



Info und News: Gruppenbuchung bei der Lufthansa Group per Tool verbessert

Geschrieben 18. Mai 2017 - 23:01 Uhr



Lufthansa Group startete exklusiv für Reiseveranstalter, Ticketgroßhändler (Consolidator) sowie Reisebüros ein integriertes Gruppenbuchungstool. In nur einem Online-Tool können Gruppenreisen ab zehn Personen mit den drei Netzwerk-Airlines in beliebiger Kombination angefragt und mit direkter Bestätigung gebucht werden. Dabei ist es egal, ob es sich um private Reisegruppen, Geschäftsreisegruppen oder touristische Gruppen handelt. Das "Book-a-Group"-Tool, das in 14 Sprachen verfügbar ist, liefert nach der Anfrage ein Angebot in Echtzeit. Die kommerziellen Regelungen für Gruppenreisen sind nochmals verbessert worden und in einem für alle Netzwerk-Airlines gültigen Vertrag vereinheitlicht worden, der mit der Einführung des Lufthansa Group weiten "Book-a-Group"-Tools für Neubuchungen zur Anwendung kommt.

Wesentliche Verbesserung ist beispielsweise die Einführung einer Optionsbuchung: Zukünftig können Buchungen noch innerhalb der letzten 60 Tage vor Abflug 72 Stunden nach Buchung kostenfrei storniert werden. Der Service erfolgt zukünftig nur noch über einen Service-Ansprechpartner statt separater Kontaktpersonen je Airline.

"Mit dem neuen, integrierten 'Book-a-Group'-Tool haben wir einen weiteren Schritt bei der Harmonisierung unserer Angebote über alle drei Netzwerk-Airlines umgesetzt", erläutert Jürgen Siebenrock, Vice President Sales Home Markets & Global Key Account Management Lufthansa Group Airlines. "Damit wird es für unsere Reisemittler noch leichter, Gruppen bei Lufthansa Group anzufragen und zu buchen."

Buchungsanfragen in Kombination mit weiteren Lufthansa Group Airlines (Brussels Airlines und Eurowings) sowie vielen anderen Lufthansa-Partner-Airlines sind über das "Book-a-Group"-Tool ebenfalls möglich. So können Reisemittler und Reisebüro Mitarbeiter ihren Kunden ein noch größeres Streckennetz sowie mehr Verfügbarkeiten anbieten. Ein weiteres Plus: Auch nach der Buchung haben die Reiseprofis Zugriff auf alle wichtigen Daten und können Gruppen eigenständig verwalten.